

**UCHWAŁA NR LXIX/994/2023
RADY MIASTA ZGIERZA**

z dnia 30 listopada 2023 r.

w sprawie wprowadzenia i realizacji Programu "Zgierska Karta Mieszkańca"

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 18, art. 18 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572, poz. 1463, poz. 1688), **Rada Miasta Zgierza**

uchwala, co następuje

§ 1. 1. Wprowadza się Program "Zgierska Karta Mieszkańca" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

2. Program "Zgierska Karta Mieszkańca" jest elementem polityki promocyjnej i społecznej Miasta Zgierza zwanego dalej Miastem.

3. Program "Zgierska Karta Mieszkańca" ma na celu:

- 1) rozwój Miasta;
- 2) promocję Miasta jako miejsca atrakcyjnego do osiedlania się;
- 3) poprawę warunków i jakości życia mieszkańców Zgierza;
- 4) zwiększenie dostępności do komunikacji miejskiej;
- 5) zwiększenie dostępności do miejskich obiektów użyteczności publicznej;
- 6) umacnianie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców;
- 7) poszerzenie oferty możliwości spędzania wolnego czasu;
- 8) kształtowanie kultury spędzania czasu wolnego.

§ 2. Środki niezbędne na realizację udziału Miasta w Programie "Zgierska Karta Mieszkańca" pokrywane będą z budżetu Miasta oraz ze środków zewnętrznych pozyskanych w ramach Projektu "Zgierz - nowoczesne miasto po godzinach" współfinansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014 – 2021 w ramach programu "Rozwój Lokalny".

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Zgierza.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Rady Miasta Zgierza przez okres 14 dni oraz w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady
Miasta Zgierza

Grzegorz
Robert Leśniewicz

Program "Zgierska Karta Mieszkańca"

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy Program określa zasady wydawania Karty i korzystania z Programu "Zgierska Karta Mieszkańca", zwanej dalej ZKM lub Karta.

§ 2. 1. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z niniejszym Programem oraz zaakceptować jego zapisy najpóźniej w momencie przekazania przez Użytkownika danych identyfikacyjnych niezbędnych do otrzymania ZKM. Jest to warunek niezbędny do zawarcia Umowy o korzystanie z Karty, aktywacji profilu Użytkownika w aplikacji internetowej oraz otrzymania ZKM. Użytkownicy zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego Programu w trakcie obowiązywania Umowy.

2. Treść niniejszego Programu dostępna jest na Stronie dedykowanej Programowi oraz w Punktach Obsługi Klienta.

§ 3. Organizatorem Programu "Zgierska Karta Mieszkańca" jest Gmina Miasto Zgierz.

§ 4. Stronami Umowy o korzystanie ze Zgierskiej Karty Mieszkańca są Gmina Miasto Zgierz i Użytkownik.

Rozdział 2. Definicje

§ 5. Pojęciom pisany w Programie wielką literą nadaje się następujące znaczenie, przy czym odnosi się to do wyrażen zarówno w liczbie pojedynczej jak i mnogiej:

- 1) Organizator – Gmina Miasto Zgierz;
- 2) Aplikacja Internetowa – aplikacja uruchamiana w przeglądarce internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik może założyć profil Zgierskiej Karty Mieszkańca i nim zarządzać;
- 3) POK – Punkty Obsługi Klienta Zgierskiej Karty Mieszkańca. Aktualne dane, adresy kontaktowe oraz dni i godziny funkcjonowania POK, podawane są na Stronie Programu: www.karta.miasto.zgierz.pl;
- 4) Hasło – zdefiniowane przez Użytkownika hasło służące do logowania do konta Użytkownika ZKM za pośrednictwem Aplikacji Internetowej;

- 5) Zgierska Karta Mieszkańca lub ZKM lub Karta – karta elektroniczna, karta plastikowa, wprowadzona przez Gminę Miasto Zgierz przy współpracy z Wykonawcą, uprawniająca jej Użytkownika do zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych przez Partnerów, według aktualnego wykazu zamieszczonego na Stronie Programu;
- 6) Login – adres mailowy Użytkownika podany podczas procesu rejestracji w Programie "Zgierska Karta Mieszkańca";
- 7) Gmina Miasto Zgierz – Gmina Miasto Zgierz, z siedzibą Urzędu Miasta Zgierza przy pl. Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz;
- 8) Partner – jednostka organizacyjna Gminy Miasto Zgierz, inna jednostka lub instytucja publiczna, podmiot prywatny prowadzący działalność gospodarczą, klub sportowy, organizacja pozarządowa, z własnej inicjatywy przyznająca zniżki, ulgi, preferencje, uprawnienia lub korzyści Użytkownikom ZKM;
- 9) Program – niniejszy Program "Zgierska Karta Mieszkańca";
- 10) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 11) Strona Programu - strona internetowa Programu "Zgierska Karta Mieszkańca", dostępna pod adresem: www.karta.miasto.zgierz.pl;
- 12) Wniosek o wydanie Zgierskiej Karty Mieszkańca – zaakceptowany przez Użytkownika niniejszy Regulamin;
- 13) Użytkownik – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o korzystanie z Karty, w oparciu o warunki ustalone niniejszym Regulaminem;
- 14) Wykonawca - podmiot odpowiedzialny za wykonanie systemu Zgierskiej Karty Mieszkańca.

Rozdział 3. Wydanie ZKM

§ 6. ZKM jest wydawana jako karta plastikowa - wzór karty będzie wprowadzony w drodze zarządzenia Prezydenta Miasta Zgierza.

§ 7. Użytkownik może otrzymać wyłącznie jeden numer ZKM, indywidualnie przypisany do jego konta w Aplikacji Internetowej.

§ 8. Wydanie ZKM następuje w wybranym przez Użytkownika POK po wprowadzeniu danych i potwierdzeniu jego uprawnień do otrzymania ZKM (aktywacja ZKM). Wzór wniosku o wydanie ZKM będzie wprowadzony w drodze zarządzenia Prezydenta Miasta Zgierza.

§ 9. Osoba wnioskująca o przyznanie ZKM zobowiązana jest do złożenia wniosku o wydanie Karty wraz z niezbędnymi załącznikami w postaci:

- 1) osoby rozliczające podatek dochodowy w Zgierzu okazują stosownie do swojej sytuacji, pierwszą stroną rozliczonego zeznania PIT za rok poprzedni (z potwierdzeniem złożenia dokumentu w Urzędzie Skarbowym w Zgierzu – pieczętka wpływu) lub zaświadczenie wydane przez Urząd Skarbowy o odprowadzaniu podatku w Zgierzu, lub w przypadku wniesienia zeznania PIT przez internet – UPO (urzędowe poświadczenie odbioru), przedkładane jest Urzędowe poświadczenie odbioru wraz z oświadczeniem o zamieszkiwaniu na terenie Gminy Miasta Zgierza, a także ze wskazaniem adresu zamieszkania;
- 2) osoby powyżej 18 roku życia, u których nie powstał obowiązek składania rocznego zeznania PIT, składają oświadczenie o zamieszkiwaniu na terenie Gminy Miasta Zgierza wraz ze wskazaniem adresu zamieszkania;
- 3) emeryci i renciści okazują pierwszą stroną PIT-40A lub PIT-OP (z potwierdzeniem złożenia dokumentu w Urzędzie Skarbowym w Zgierzu – pieczętka wpływu) lub w przypadku wniesienia zeznania PIT przez internet – UPO (urzędowe poświadczenie odbioru);
- 4) osoby, za które podatki rozlicza zakład pracy okazują pierwszą stroną PIT-40 lub PIT-OP wraz z UPO (urzędowe poświadczenie odbioru).

§ 10. Dotychczasowi użytkownicy wydanych i aktywnych Zgierskich Kart Seniora automatycznie stają się uprawnionymi do otrzymania Zgierskiej Karty Mieszkańca z dodaną opcją SENIOR, pozwalającą na korzystanie z założeń polityki senioralnej funkcjonującej na terenie Miasta Zgierza.

§ 11. ZKM uprawnia do zniżek w momencie pozytywnej weryfikacji Użytkownika z jego danymi przypisanymi do danej Karty.

§ 12. 1. Wniosek o wydanie ZKM może zostać złożony:

- 1) w przypadku osoby fizycznej, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych – osobiście;
- 2) w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych – przez rodzica bądź opiekuna prawnego.

2. Użytkownik przed złożeniem Wniosku o korzystanie z Karty podaje następujące dane:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) PESEL, a w przypadku jego braku – datę urodzenia;
- 3) adres: ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość, kod pocztowy;

- 4) numer telefonu i/lub adres e-mail Użytkownika wraz ze wskazaniem domyślnego kanału komunikacji. Brak podania informacji o numerze telefonu lub adresu e-mail powoduje utratę uprawnienia do otrzymania ZKM;
- 5) punkt odbioru karty.

§ 13. Użytkownik jest zobowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do wydania ZKM.

§ 14. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną Newslettera oraz wiadomości marketingowych.

§ 15. Konto ZKM zabezpieczone jest Loginem oraz Hasłem Użytkownika, które Użytkownik ustala samodzielnie w procesie wnioskowania o wydanie ZKM.

§ 16. 1. Zawarcie przez Użytkownika Umowy o korzystanie z Karty z Gminą Miasto Zgierz następuje odpowiednio z chwilą wydania aktywnej ZKM Użytkownikowi.

2. Karta wydawana jest sześciu rodzajom użytkowników:

- 1) dziecko - przedział wiekowy 0 - 6 lat;
- 2) junior - przedział wiekowy 7-12 lat;
- 3) młodzież - przedział wiekowy 13-18 lat;
- 4) dorosły - przedział wiekowy 18 - 60 lat;
- 5) senior - przedział wiekowy powyżej lat 60;
- 6) rodzina – rozumiana zgodnie z zapisami Uchwały Nr XLVIII/573/14 Rady Miasta Zgierza z dnia 24 kwietnia 2014 r. w sprawie wprowadzenia na terenie Gminy Miasto Zgierz programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Zgierz dla Rodziny.

Rozdział 4.

Zasady korzystania z ZKM

§ 17. 1. ZKM wydawana jest jako karta spersonalizowana, co oznacza, że jest ona przypisana do jej Użytkownika oraz może być wykorzystywana wyłącznie przez tego Użytkownika. Warunkiem otrzymania zniżki, ulgi, preferencji, uprawnienia lub korzyści jest okazanie Karty Organizatorowi lub Partnerowi przy wnoszeniu opłaty/zakupie produktu lub usługi oraz okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Osoba nieposiadająca przy sobie ZKM lub dokumentu potwierdzającego tożsamość, nie będzie uprawniona do otrzymania zniżki. W przypadku osób małoletnich, nieposiadających dokumentu ze zdjęciem, dokumentem potwierdzającym ich tożsamość jest dokument rodzica/opiekuna prawnego.

2. ZKM jest wydawana bezpłatnie.

3. Duplikat ZKM wydawany jest na wniosek Użytkownika bezpłatnie.

§ 18. Zniżki oferowane posiadaczom ZKM mogą podlegać ograniczeniu ilościowemu w danym czasie lub na dany rodzaj usługi bądź produktu. Informacje w tym zakresie będą zamieszczane na Stronie Programu.

§ 19. Użytkownik może zarządzać ZKM za pośrednictwem konta Użytkownika ZKM utworzonego w Aplikacji Internetowej, która umożliwia:

- 1) dostęp do informacji o aktualnych cennikach i zniżkach oraz o czasowych promocjach i akcjach zniżkowych;
- 2) wyświetlanie terminu ważności uprawnień w ramach ZKM;
- 3) zmianę Hasła oraz Loginu;
- 4) sprawdzenie poprawności danych osobowych Użytkownika ZKM;
- 5) złożenie wniosku o zablokowanie ZKM;
- 6) złożenie wniosku o wydanie duplikatu ZKM;
- 7) pobieranie historii transakcji wykonanych z użyciem ZKM (tzw. licznik korzyści);
- 8) komunikację z POK w sprawach związanych z ZKM (wysyłanie i odbieranie wiadomości);
- 9) wnioskowanie o usunięcie konta/anonimizację danych.

§ 20. 1. ZKM wydawana jest bezterminowo, przy czym ograniczeniu podlegają uprawnienia do posiadania zniżek, ulg, preferencji, uprawnień lub korzyści. Okres ważności uprawnień do ww. obowiązuje do końca maja każdego roku i może zostać przedłużony o kolejny rok na podstawie dokumentu potwierdzającego rozliczenie podatku w Urzędzie Skarbowym w Zgierzu za poprzedni rok.

2. Odnowienia uprawnień Użytkownik lub jego pełnomocnik/rodzic/opiekun prawny może dokonać za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Miasto Zgierz, strony internetowej www.karta.miasto.zgierz.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta na podstawie przesłanego do POK formularza z pierwszą stroną zeznania rocznego PIT za poprzedni rok podatkowy wraz z potwierdzeniem jego złożenia w Urzędzie Skarbowym w Zgierzu, lub w przypadku wniesienia zeznania PIT przez internet – UPO (urzędowe poświadczenie odbioru) wraz z dodatkowym oświadczeniem, o zamieszkiwaniu na terenie Gminy Miasta Zgierza wraz ze wskazaniem adresu.

§ 21. 1. W przypadku wniosków składanych w dacie: od 1 stycznia 2024 do 30 kwietnia 2024, nie będzie wymagane przedstawianie dokumentów potwierdzających rozliczenie podatku w Urzędzie Skarbowym w Zgierzu, o których mowa §9 pkt 1, 3 i 4.

2. W celu zachowania ważności karty wydanej bez przedłożenia właściwych zaświadczeń potwierdzających dokonanie rozliczenia podatkowego na terenie Miasta Zgierza za rok 2023, należy przedłożyć dokumenty o których mowa w §9 pkt 1, 3 i 4 do dnia 31 maja 2024 r.

3. W przypadku braku przedłożenia właściwych dokumentów, ważność karty wygasa z dniem 1 czerwca 2024 r.

Rozdział 5.

Obowiązki użytkownika i Gminy Miasto Zgierz. Odpowiedzialność

§ 22. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z ZKM stosownie do zasad wynikających z postanowień Programu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego.

§ 23. Użytkownik zobowiązany jest do bezpiecznego korzystania z Karty oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.

§ 24. 1. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony swoich danych uwierzytelniających, w szczególności Loginu oraz Hasła, w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

2. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w ust. 1, utraty lub uszkodzenia karty plastikowej, urządzenia, na którym uruchamiana jest Aplikacja Internetowa, uprawnionym do podjęcia czynności zmierzających do zmiany danych lub zlecenia założenia blokady ZKM jest jedynie jej Użytkownik lub pełnomocnik/rodzic/opiekun prawny Użytkownika.

3. W celu zlecenia założenia blokady ZKM Użytkownik lub rodzic/opiekun prawny Użytkownika, oprócz działań opisanych w ust. 2, może dokonać ww. czynności osobiście w każdym z POK.

§ 25. Gmina Miasto Zgierz oraz Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem ZKM, w tym takie, do których doszło na skutek zaistnienia zdarzenia wskazanego w §24 ust. 2, do momentu zablokowania ZKM. Za wszelkie szkody, do których doszło w tym okresie odpowiedzialność ponosi Użytkownik ZKM.

§ 26. Usunięcie konta Użytkownika ZKM jest równoznaczne z zablokowaniem ZKM oraz rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Karty.

§ 27. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Karty, Użytkownik lub rodzic/opiekun prawny Użytkownika wnioskuje o wydanie duplikatu.

§ 28. W celu ponownego otrzymania ZKM bądź otrzymania duplikatu ZKM Użytkownik, lub jego rodzic/opiekun prawny zgłasza się osobiście do POK.

§ 29. Gmina Miasto Zgierz nie ponosi odpowiedzialności za zawinione działania Użytkownika, które stanowią naruszenie Programu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Rozdział 6.

Rozwiązanie umowy o korzystanie z karty

§ 30. Umowa o korzystanie z ZKM zawierana jest na czas nieokreślony.

§ 31. 1. Złożenie przez Użytkownika wniosku o rezygnację z udziału w Programie "Zgierska Karta Mieszkańca" jest równoznaczne z unieważnieniem Karty oraz skutkuje jej zablokowaniem, a także usunięciem konta Użytkownika ze skutkiem na dzień złożenia wniosku o rezygnację z udziału w Programie.

2. Wzór wniosku rezygnacji będzie wprowadzony w drodze zarządzenia Prezydenta Miasta Zgierza.

3. Złożenie wniosku przez Użytkownika może nastąpić:

- 1) za pośrednictwem Aplikacji Internetowej;
- 2) w formie pisemnej – osobiście w siedzibach POK lub przesyłką pocztową na adres: Urząd Miasta Zgierza, pl. Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz z dopiskiem Zgierska Karta Mieszkańca.

§ 32. Gmina Miasto Zgierz ma prawo do unieważnienia Karty w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawinionego, rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Programu. Uprawnienie to przysługuje Gminie od momentu powzięcia wiadomości o rażącym naruszeniu przez Użytkownika postanowień Programu.

§ 33. Gmina Miasto Zgierz ma prawo do unieważnienia Karty w przypadku utraty przez Użytkownika uprawnień do jej posiadania wymienionych w §9 z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Uprawnienie do wypowiedzenia umowy powstaje od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie wypowiedzenia.

Rozdział 7.

Zmiana treści programu

§ 34. 1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Programu, który udostępniany jest na Stronie Programu i w POK ZKM.

2. Gmina Miasto Zgierz informuje Użytkownika o każdej zmianie Programu na stronie Programu i w POK ZKM, nie później, niż 7 dni przed datą wejścia w życie zmian w treści Programu.

§ 35. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Programie Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na ich wprowadzenie. Zgłoszenie sprzeciwu możliwe jest wyłącznie w formie określonej w §31 ust. 3 pkt 1 i 2 i jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Karty z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

§ 36. Program nie narusza praw do innych ulg przyznanych na podstawie odrębnych przepisów prawa.

§ 37. Ulgi z tytułu posiadania Zgierskiej Karty Mieszkańca nie sumują się z innymi ulgami.

Rozdział 9. Ochrona danych osobowych

§ 38. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).

§ 39. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do Wniosku o wydanie ZKM.

§ 40. Administratorem danych osobowych Użytkowników ZKM jest Prezydent Miasta Zgierza.